

相談支援センターだより



秋田大学医学部附属病院
相談支援センター 発行
第6号 平成21年1月26日

新年のご挨拶

相談支援センター長 豊島至

2009年のはじまりは思いもかけない経済パニックです。これが日常生活まで及ぶのはいつになるでしょうか？コスト・ベネフィットに対してますます厳しい目が注がれる1年になることでしょう。そのような状況でますます大事なことは、パーソナルコミュニケーション—個人と個人のつながり—と思っています。

昨年、私たちは投書に対する回答に特に力を注ぎました。その結果、かなりの投書内容の変化を生じたように思います。ルールの変更も作用したかもしれません。それにもまして、回答者の真剣な対応が功を奏したのと思われれます。感謝に耐えません。このところ投書がやや穏当を欠く表現に傾いてきたのが気になります。病院の日常の改善のために投書者にも高い見識をお願いするところです。よろしくお願いいたします。

病院の日常業務は日々複雑に、高度になってまいります。病を持った方々とそれを支える方々のために秋田大学病院が全力でサポートするためです。そしてそのサポートを円滑にすることが相談支援センターの使命であることを毎日確認しながら業務を行っております。本年もよろしくお願いいたします。

<相談支援センターの利用について>

病棟に下のような相談支援センターの案内を掲示させていただきました。

直接来所していただいても相談対応可能ですが、事前にご連絡いただくと幸いです。
利用についてのご不明な点も、お気軽にお問い合わせ下さい。

“わからないこと” “相談したいこと” は

相談支援センターをご利用ください。

例えば

1. 医療費の支払いや経済的な不安について
2. 介護保険などの福祉サービスについて
3. 障害年金などの社会保障制度について
4. 退院・転院についての不安や悩み
5. セカンドオピニオンについて
6. がんの治療や療養生活の不安について



※お気軽にご相談ください。

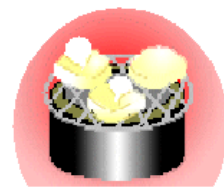
秘密は厳守いたします。

相談支援センター(2F 歯科口腔外科外来となり)

相談時間 9:00~17:00 Tel 884-6229-6283

「皆様のご意見・ご要望」より

当院をご利用になる皆様の声を一部掲載させていただきます



ケース1：患者名や内容を記載したカルテを開いたまま持ち歩く職員がいます。私はエレベーターの中で、患者の名前と病歴をすべて読み取ることができました。守秘義務違反です。

➡カルテ等を持ち歩くときは、細心の注意を払うようお願いいたします。

ケース2：このたびは本当にお世話になりました。感謝の気持ちでいっぱいです。ご面倒をかけることばかりだったと思います。先生、看護師さんの優しいお言葉や笑顔に何度も救われました。緊張していた手術時も、皆様のおかげで何の不安もなく、心から安心して乗り越えることができました。皆様にいただいた温かいお気持ちをずっと忘れず、治してもらったこの身体を大事に、暮らしていきたいと思います。本当にどうもありがとうございました。



編集
後記

「冬を乗り越えてこのまま春が来てしまうのでは？」なんて話していましたが…やっぱりそうはいきませんでしたね。道路の状態が悪いので、車通勤のかたはもちろん、徒歩の方も、時間と心に余裕を持って出勤しましょう。