

相談支援センターだより

秋田大学医学部附属病院
相談支援センター 発行
第 23号平成 25年 4月 23日

年度初めの挨拶

相談支援センター 看護師長 佐藤 佐智子

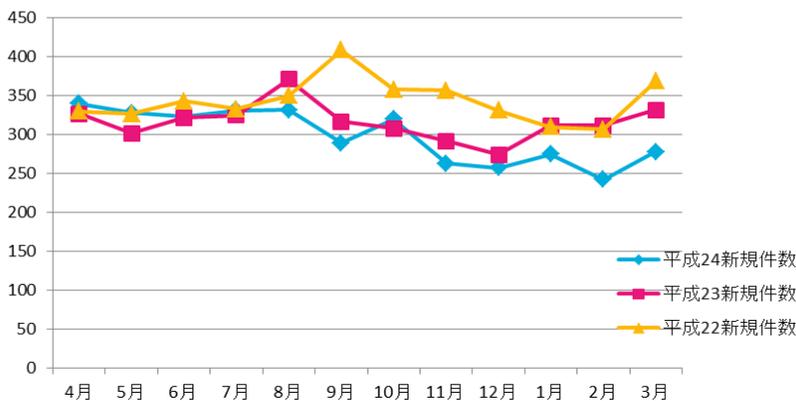
『医療相談』『地域連携』『がん情報提供』を主に行う相談支援センターは、医療を取り巻く情勢を反映して、昨年度では退院・転院調整とその連絡調整に関わる対応が、件数の多くを占めています。

がんをはじめとし、医療・療養の場も『診療機関から在宅へ』の変化は、日を増すごとに大きな流れとなっています。当院での相談内容も複雑で困難な事例が増える中、4月から相談支援センターに新しい仲間が増えました。看護師の一人はがん専門看護師候補生です。

院内の皆様や患者さんから『ありがとう』を言ってもらえる仕事ができるよう、スタッフ一同頑張っておりますので、お気軽にご相談ください。

【活動状況】～月別相談件数推移と相談内容について～

医療相談新規件数

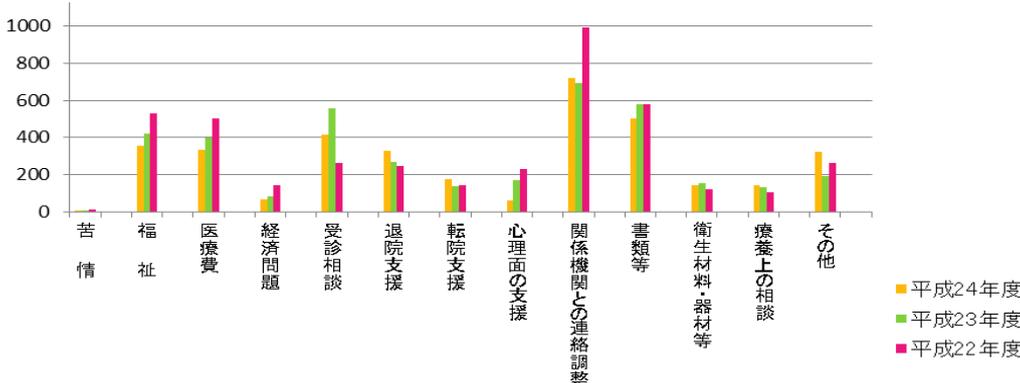


平成 24 年度の医療相談新規件数は 3579 件、支援回数は 8504 回でした。

退院スクリーニングシートの活用も増えたため退院・転院の新規件数は 503 件（延べ件数 3020 回）と増加傾向にあります。

今後も患者さんが安心して治療が受けられ、退院後の生活に前向きに臨めるよう支援していきたいと思います。今年度も引き続き相談支援センターを活用してください。

医療相談内容件数



「皆さんのご意見・ご要望」より

当院をご利用になる皆様の声を一部掲載させていただきます (平成 25 年 1 月、2 月受付分より)

ケース1：思いもよらない病気で2か月の入院を余儀なくされました。

診療科長先生、主治医の先生、諸先生方、看護師長さん、看護師さん、スタッフの皆さんには深く感謝申し上げます。辛くてくじけそうになったりした時には、いつも心温まる優しいお声をかけていただき私のわがまを聞いて下さり前向きな気持ちで頑張ることが出来ました。治療はこれからも続きますが今後ともよろしくお願い致します。本当に有難うございました。

回 答：あたたかいお言葉をいただきありがとうございます。

患者さんよりこのようなお言葉をいただけることをたいへん嬉しく思っております。

いただいたお言葉を励みに、今後もさらに、患者さんに安心して頂けるような看護を提供していきたいと思っております。こちらこそ、今後ともよろしくお願ひいたします。

ケース2：人それぞれ入院している理由はあると思いますが、病状の重い軽いはあると思うが、病室の前での携帯電話の使用や、廊下で人が来ててもよけずにくちゃくちゃ話している親同士に一言言いたいと思う。ここは幼稚園ではありません。治らない病気の親もいるのです。もう少しマナーを守ってほしいものです。

回 答：この度は、お子様の病状に心を痛められている中、大変ご不快な思いをおかけして申し訳ございませんでした。携帯電話に関しましては、使用場所が決められており、入院時にも文書や掲示物でお願いしておりますが、中には守られていない方がいらっしゃるのも事実です。今後は見かけたらその都度注意するなどきちんとお知らせしていきたいと思っております。

また廊下での立ち話につきましては、夜は注意するようにはしていましたが、日中はストレスを抱えてお母さんたちのコミュニケーションの場と捉えてました。日中であっても具合が悪かったり、寝ているお子さんもおりますので、話し合いはプレイルームや看護室前のロビーを使用してくださいよう声掛けをしていきたいと思っております。ご意見を頂きありがとうございました。

新メンバーから一言です！



今野 麻衣子

4月から相談支援センターの仲間に入れていただきました、今野麻衣子です。患者さんの思いを大切に調整や支援をめざしてがんばります。どうぞよろしくお願ひいたします。

4月より相談支援センターに移動になりました。わからないことばかりですが、患者さんや御家族が安心して在宅療養等ができるよう丁寧にかかわってきたいと思っています。よろしくお願ひします。



渡邊 洋美

相談支援センター担当者紹介

4月から新メンバーを迎え活動しております。

相談支援センター長 神 林 崇 (准教授)

副センター長 後 藤 隆 (准教授)

GRM 佐々木 典 子 (看護師長)

看護師 渡 邊 洋 美

看護師 今 野 麻衣子

MSW 金 子 幸 太

医療サービス室 福 田 誠

医療サービス室 小 山 内 圭 祐

副センター長 佐 藤 佐 智 子 (看護師長)

副看護部長 大 塚 悦 子

看護師 伊 藤 美 穂 子

MSW 小 川 江 美

医療サービス室長 田 村 悟

医療サービス室 室 谷 洋 典

相談支援センター 吉 田 美 穂 子 (事務)