

# 相談支援センターだより

秋田大学医学部附属病院

相談支援センター 発行

第25号平成26年1月29日

## 新年のご挨拶



相談支援センター長 神林 崇

新年最初の相談支援センターだよりをお届けするにあたり、ご挨拶申し上げます。旧年中は全ての部署にご協力を賜りまして、誠にありがとうございました。

昨年からはがん看護専門看護師の増員を果たすことも出来て、この方面にはますます力を入れて行けると考えています。また在宅医療連携外来もスタートして、地域医療との連携も強化してゆくことが可能となります。

地域医療への貢献という当院のミッションを全うするために、相談支援センターの主な3つの業務である、医療相談支援、医療機関との連携調整およびがんに関する情報収集・提供を本年も充実してまいりたいと思います。

加えて、様々な苦情や投書への対応も継続的に行い、総合的に満足度の高い医療機関となるべく努力を重ねていきたいと考えております。



昨年の12月にがん看護専門看護師(Certified Nurse Specialist in Cancer Nursing)の資格をとることができました、今野麻衣子と申します。去年の4月から相談支援センターで勤務し、がん相談やがん患者さん・家族への退院支援などに携わっています。

治療期、終末期にかかわらず、がん患者さん・家族のQOL(生活の質)の向上を目指した看護を提供できるよう、6つの役割(直接ケア、コンサルテーション、コーディネーション、倫理調整、教育、研究)を通して、医療スタッフの皆様と協働していけたらと思います。

院内で初めての資格ですので、皆様のご理解、ご支援が不可欠と考えます。困難な問題を抱えるがん患者さん・家族の対応に悩むことがありましたら、ぜひお声をかけていただければ幸いです。末永く、どうぞよろしく願いいたします。



# 「皆さんのご意見・ご要望」より

当院をご利用になる皆様の声を一部掲載させていただきます



ケース1：CT撮影の予約をされていて来院しましたが、CT撮影場所の案内が小さく、予約票を出さずに（時間前に到着していましたが）待っていたところ、予約票を出して待っていないと後で気づき40分ほど待たされました。受付の方で出すように声掛けしてほしかったです。

（平成25年12月受付分より）

回答：長い時間お待たせしてしまいました。お詫びいたします。

受診科窓口で受け取った青いバッグをCT室に提出する説明がないため、お待ち頂いたことと思います。また、CT室前の案内提示が小さいこと、スタッフの声掛けが無かったことも要因と思います。案内掲示の見易さの検討をいたします。青いバッグをお持ちの患者さんへはお声掛けをいたします。また、お待ち頂いている間で不都合がございましたら、スタッフにお尋ね頂けますようお願い申し上げます。（中央放射線部より回答）

正月は風上げだなぁ



## わからないこと” “相談したいこと” は

## 相談支援センターをご利用ください。

例えば

- 1 医療費の支払いや経済的な不安について
- 2 介護保険などの福祉サービスについて
- 3 障害年金などの社会保障制度について
- 4 退院・転院についての不安や悩み
- 5 セカンドオピニオンについて
- 6 がんの治療や療養生活の不安について



※お気軽にご相談ください。秘密は厳守いたします

### 相談支援センター担当者紹介

相談支援センター長	神 林 崇（准教授）		
副センター長	後 藤 隆（准教授）	副センター長	佐 藤 佐智子（看護師長）
GRM	佐々木 典子（看護師長）	副看護部長	大 塚 悦子
看護師	渡 邊 洋美	看護師	今 野 麻衣子
看護師	伊 藤 美穂子	MSW	小 川 江美
医療サービス室長	田 村 悟	MSW	金 子 幸太
医療サービス室	福 田 誠	医療サービス室	小山内 圭祐
医療サービス室	吹 谷 美穂	相談支援センター	吉 田 美穂子