

地域医療患者支援センター・がん相談支援センターだより

緩和ケアセンター合同市民公開講座を開催しました

10月24日(土)ALVEにて、緩和ケアセンター合同の市民公開講座を開催しました。がんと診断をされたからの経過についてがん看護専門看護師からの講演に続き、医師・看護師・がん相談員が壇上に上がり、各々の立場でその人らしいがんへの向き合い方の支援についてシンポジウムを行いました。休日の午前でしたが多数の方が訪れ、参加者同士でがんと診断された時自分ならどのように向き合っていくかを考える機会を持ちました。参加した方からは、「自分がどう病気と向き合っていくか考える機会が今まで無かったが、今回の研修でそのような体験が出来たことは有意義だった」という声もあり研修は盛況に終わりました。今後も継続した研修の企画が出来るよう、緩和ケアセンターとも連携を図っていきたいと思います。



スタッフによる告知場面の寸劇



研修会場の様子



がん相談(就労支援)研修会

11月20日(金)県庁総合庁舎にてがん診療連携拠点病院の相談員と秋田県社会保険労務士会の会員にて「がん患者の就労支援研修会」が開催されました。労働関係法規の講義および秋田県のがん患者の就労実態に関するアンケート結果の報告がありました。研修後半ではがん治療と仕事の両立において、事例をもとに相談員がどのような支援が提供できるか・どのような関係機関と連携を構築することが出来るかについてのグループワークを行いました。参加された社会保険労務士の方からは「がん」に特化して就労支援をする必要性が最初わからなかったが、がん患者は経済的・精神的などでとても幅広い支援が必要であることがわかったとの感想を頂き、がん相談支援センターと社会保険労務士が電話一本で繋がれるような連携体制をとっていければ良いとお話を頂きました。今後も相談員のがん患者への就労支援スキルが向上できるよう、県がん対策室と協働しこのような研修を継続して企画していきたいと思います。



社労士の方々と今後の連携について話し合いました

「皆さんのご意見・ご要望」より

当院をご利用になる皆様の声を一部掲載させていただきます



ケース1：私は〇〇の摘出手術を受けました。

術後ののどの痛みや口の渇きで何十回もナースコールをして、何十回もうがいをさせてもらいました。何十回も呼んでいるのにもかかわらず、看護師さんは嫌な顔一つせず、汚い事を平気でしてくれました。本当に感謝しております。術後は精神的にも不安定になり、夜中何度もナースステーションにも行きました。その度全ての看護師さんは私を落ち着くように、とても優しく接してくれました。先生方も回診の時には何でも話を聞いてくれました。とても安心できました。皆様には心から支えていただきました。本当にありがとうございます。

回 答：この度は、ご丁寧に温かいお言葉をいただき、スタッフ一同感謝いたします。いただいたお言葉に私どもも励まされるとともに、改めて身の引き締まる思いでございます。これからも患者さんのそばに寄り添い、誠意ある医療をサービスを心掛けていきたいと思っております。患者さんが安心・安全に治療・療養できるよう努めてまいります。

ケース2：入院、退院をくりかえして3カ月になる者です。病室内でインターネットが出来るようにしてほしいという要望です。仕事の打ち合わせや、お金の出入り、メール、買い物、映画等々、日々インターネットを利用していたものにとって、これが出来なくなっていることがつらいです。WiMAX 利用者より。

回 答：ご意見をいただきありがとうございます。WiMAX の通信電波そのものにつきましては、通信会社でのサポートサービスとなりますので当院では回答いたしかねますのでご了承ください。また、院内でのインターネット利用に関してですが、院内では様々な医療機器等が無線電波によって運用されており、電波の干渉や不正利用を防ぐため、当院では患者さん向けにWi-Fi 環境を用意しておりません。安全でスムーズな医療サービス提供にご理解くださいますようお願いいたします。なお、院内の一部限られた範囲ではございますが、外来ホール1階スターバックス付近では店舗サービスの一環でWi-Fi 接続が可能となっております。携帯やパソコン、無線機器のお持込について制限しているわけではございませんので、通信が可能であれば使用可能な午前6時～午後9時にご使用ください。それから、現在建設の予定でおります病院食堂におきましてはWi-Fi 利用も視野に入れて検討中ではあります。ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

ケース3：外来駐車場の障害者スペースに健常者の駐車が多く見られます。前はチェックする係員が居たのですが今は居ないようです。ゲート式の駐車スペースを作るか係員による手帳の確認など行って、スペースを確保してもらいたいです。研究棟側の駐車場から正面入口まではけっこうつらいですよ。

回 答：この度はご不便をお掛けし誠に申し訳ございませんでした。

本院では、外来駐車場を利用される皆様のマナー向上を図り、チェックする係員の配置は行っておりません。現在、駐車場に置いては係員が巡回し、身体障がい者用スペースを含め整理を行っているところでございます。不当駐車をしようとする者を発見した場合には、所定の場所へ駐車するよう案内し身体障がい者用駐車スペースの確保に努めています。ご不便をお掛けいたしますが、趣旨をご理解いただきご協力くださるようよろしくお願い申し上げます。

