

アンケート「患者さん・ご家族のみなさまへ」の集計結果

1. 調査時期

2023年8月～2023年9月

2. 調査方法

秋田県がん診療連携拠点病院等の計12施設*の協力を得て、これら医療機関を受診された患者さん2,000名に対して、アンケート調査を実施しました。

*調査協力医療機関12施設は次のとおりです。

秋田大学医学部附属病院、秋田厚生医療センター、秋田赤十字病院、能代厚生医療センター、由利組合総合病院、雄勝中央病院、北秋田市民病院、大曲厚生医療センター、平鹿総合病院、大館市立総合病院、市立秋田総合病院、中通総合病院

3. 回収率

アンケートの回収率は44.8%でした。

4. 集計結果一覧

問2. 患者さんの性別をお答えください。

	観察数	(%)
男性	530	(59.2)
女性	363	(40.6)
回答なし	2	(0.2)
計	895	(100.0)

問3. 現在の患者さんの年齢をお答えください。

	観察数	(%)
20歳～29歳	2	(0.2)
30歳～39歳	29	(3.2)
40歳～49歳	39	(4.4)
50歳～59歳	78	(8.7)
60歳～69歳	173	(19.3)
70歳～79歳	350	(39.1)
80歳以上	220	(24.6)
回答なし	4	(0.4)
計	895	(100.0)

問6. あなたは、自分の受けた医療を100点満点で評価するなら、100点満点中何点になると思いますか？

	観察数	(%)
0～19点	2	(0.2)
20～39点	9	(1.0)
40～59点	23	(2.6)
60～79点	97	(10.8)
80～100点	726	(81.1)
回答なし	38	(4.2)
計	895	(100.0)

問7. あなたは、チーム医療（診断・治療に関わる医師、看護師、他の医療スタッフが連携した医療）を受けたと思いますか？

	観察数	(%)
そう思う	558	(62.3)
ややそう思う	248	(27.7)
あまりそう思わない	70	(7.8)
そう思わない	15	(1.7)
回答なし	4	(0.4)
計	895	(100.0)

問8. 診断または治療で、最初の医療機関から別の医療機関に紹介されて移った方にお聞きます。
あなたは、何ら支障なく、紹介先の医療機関を受診できたと思いますか？

	観察数	(%)
そう思う	495	(78.1)
ややそう思う	109	(17.2)
あまりそう思わない	22	(3.5)
そう思わない	8	(1.3)
計	634	(100.0)

問9. あなたの医療にあたった医師などの医療スタッフは、あなたの希望に沿った医療を提供してくれたと思いますか？

	観察数	(%)
そう思う	589	(65.8)
ややそう思う	259	(28.9)
あまりそう思わない	29	(3.2)
そう思わない	5	(0.6)
回答なし	13	(1.5)
計	895	(100.0)

問10. あなたは、これまで診断や治療に疑問をいただいたことがありましたか？

	観察数	(%)
よくあった	27	(3.0)
ときどきあった	201	(22.5)
あまりなかった	374	(41.8)
なかった	277	(30.9)
回答なし	16	(1.8)
計	895	(100.0)

問11. 主治医、看護師などの医療スタッフは、あなたの話に耳を傾け、あなたが置かれている状況を踏まえ、対応してくれたと思いますか？

	観察数	(%)
いつも対応してくれた	388	(43.4)
たいてい対応してくれた	457	(51.1)
対応してくれないほうが多かった	31	(3.5)
ほとんど対応してくれなかった	3	(0.3)
回答なし	16	(1.8)
計	895	(100.0)

問12. 主治医が病状や治療等について十分な説明と情報提供をしてくれたと思いますか？

	観察数	(%)
そう思う	590	(65.9)
ややそう思う	235	(26.3)
あまりそう思わない	50	(5.6)
そう思わない	9	(1.0)
回答なし	11	(1.2)
計	895	(100.0)

問13. 療養中に身体的・精神的・社会的苦痛が軽減された上で、かつ今の療養生活に満足していますか？

	観察数	(%)
満足している	396	(44.2)
やや満足している	372	(41.6)
あまり満足していない	70	(7.8)
満足していない	15	(1.7)
回答なし	42	(4.7)
計	895	(100.0)

問14. 現在の心身の状態についてお答えください。

①からだの苦痛がありますか？

	観察数	(%)
そう思う	87	(9.7)
ややそう思う	215	(24.0)
あまりそう思わない	268	(29.9)
そう思わない	273	(30.5)
回答なし	52	(5.8)
計	895	(100.0)

②気持ちがつらいですか？

	観察数	(%)
そう思う	80	(8.9)
ややそう思う	191	(21.3)
あまりそう思わない	280	(31.3)
そう思わない	290	(32.4)
回答なし	54	(6.0)
計	895	(100.0)

問15. 治療中および治療後の痛みに、主治医、看護師などの医療スタッフが対応しましたか？

	観察数	(%)
対応した	583	(65.1)
ときどき対応した	92	(10.3)
あまり対応しなかった	30	(3.4)
対応しなかった	2	(0.2)
痛みはなかった	157	(17.5)
回答なし	31	(3.5)
計	895	(100.0)

問16. あなたは、痛みがあったらすぐに医療スタッフに痛みを相談できましたか？

	観察数	(%)
できた	412	(46.0)
ある程度できた	266	(29.7)
あまりできなかった	39	(4.4)
まったくできなかった	1	(0.1)
痛みはなかった	141	(15.8)
回答なし	36	(4.0)
計	895	(100.0)

問17. がんと診断されたことによる心配や悩みは、何らかの支援によって現在は軽減されたと思いますか？

	観察数	(%)
そう思う	350	(39.1)
ややそう思う	305	(34.1)
あまりそう思わない	140	(15.6)
そう思わない	46	(5.1)
回答なし	54	(6.0)
計	895	(100.0)

問18. あなたは、自分が思うような日常生活を送るのに必要な情報や支援を得られましたか？

	観察数	(%)
十分得られた	231	(25.8)
ある程度得られた	508	(56.8)
あまり得られなかった	98	(10.9)
まったく得られなかった	17	(1.9)
回答なし	41	(4.6)
計	895	(100.0)

問19. がん相談支援センター（または、がんについての相談窓口）を知っており、利用したことがありますか？

	観察数	(%)
利用したことがある	69	(7.7)
利用したことはないが、知っている	528	(59.0)
知らない	284	(31.7)
回答なし	14	(1.6)
計	895	(100.0)

問20. 【問19で、「1. 利用したことがある」とお答えした方にお聞きします。
がん相談支援センター（または、がんについての相談窓口）を利用して、あなたが欲しいと思った情報や希望に沿った支援が得られましたか？

	観察数	(%)
十分得られた	20	(29.0)
ある程度得られた	42	(60.9)
あまり得られなかった	7	(10.1)
まったく得られなかった	0	(0.0)
計	69	(100.0)

問21. ピアサポート（医療機関や患者会などにおけるがんの経験者による相談やサポート）を知っており、利用したことがありますか？

	観察数	(%)
利用したことがある	10	(1.1)
利用したことはないが、知っている	320	(35.8)
知らない	512	(57.2)
回答なし	53	(5.9)
計	895	(100.0)

問22. 【問21で、「1. 利用したことがある」とお答えした方にお聞きます。】
ピアサポートにより、あなたが欲しいと思った情報や希望に沿った支援が得られましたか？

	観察数	(%)
十分得られた	2	(20.0)
ある程度得られた	6	(60.0)
あまり得られなかった	1	(10.0)
まったく得られなかった	0	(0.0)
回答なし	1	(10.0)
計	10	(100.0)

問23. がんと診断されたことを理由に、生活の不安を感じましたか？

	観察数	(%)
よく感じた	257	(28.7)
ときどき感じた	331	(37.0)
あまり感じなかった	233	(26.0)
まったく感じなかった	51	(5.7)
回答なし	23	(2.6)
計	895	(100.0)

問24. 治療費用の負担が原因で、以下のことはありましたか？

① がんの治療を変更した。または断念した。

	観察数	(%)
あった	22	(2.5)
なかった	832	(93.0)
回答なし	41	(4.6)
計	895	(100.0)

② 親戚や他の人から金銭的援助を受けた。

	観察数	(%)
あった	44	(4.9)
なかった	812	(90.7)
回答なし	39	(4.4)
計	895	(100.0)

③ 貯金をとりくずした。または借金をした。

	観察数	(%)
あった	154	(17.2)
なかった	701	(78.3)
回答なし	40	(4.5)
計	895	(100.0)

問25. がんと診断されてからこれまで、周囲の対応が原因で、傷ついたことはどの程度ありましたか？

	観察数	(%)
よくあった	14	(1.6)
ときどきあった	94	(10.5)
あまりなかった	333	(37.2)
まったくなかった	431	(48.2)
回答なし	23	(2.6)
計	895	(100.0)

問26. がんと診断された時20歳～29歳だった方にお聞きします。
治療後に、あなたが思うような日常生活を送るのに必要な支援を受けられていると思いますか？

	観察数	(%)
そう思う	2	(25.0)
ややそう思う	5	(62.5)
あまりそう思わない	0	(0.0)
そう思わない	1	(12.5)
計	8	(100.0)

問27. がんと診断された時、収入のある仕事をしていましたか？

	観察数	(%)
はい、収入のある仕事をしていた	392	(43.8)
いいえ、収入のある仕事をしていなかった	432	(48.3)
回答なし	71	(7.9)
計	895	(100.0)

問28. がんで初めて治療・療養した時、一定期間仕事を休みましたか？また、その後復職・復帰しましたか？

	観察数	(%)
休まなかった	61	(15.6)
現在まで継続して休んでいる	12	(3.1)
一定期間休み、その後、一度は復職・復帰した	247	(63.0)
一定期間休み、その後、一度も復職・復帰せずに退職・廃業した	31	(7.9)
一定期間の休みをとることなく、退職・廃業した	30	(7.7)
その他	9	(2.3)
回答なし	2	(0.5)
計	392	(100.0)

問29. がんと診断された時、収入のある仕事をしていた方にお聞きします。

① 主治医、看護師などの医療スタッフから、就労を継続することに関して、必要な情報が十分得られましたか？

	観察数	(%)
十分得られた	103	(26.3)
ある程度得られた	150	(38.3)
あまり得られなかった	81	(20.7)
まったく得られなかった	43	(11.0)
回答なし	15	(3.8)
計	392	(100.0)

② 主治医、看護師などの医療スタッフから、仕事をどのようにするのがよいか、何か相談にのってもらいましたか？

	観察数	(%)
相談にのってもらった	83	(21.2)
相談にはのってもらっていないが、相談にのってもらう人を紹介してくれた	10	(2.6)
相談も紹介もなかった	46	(11.7)
特に仕事に関して相談したいことはなかった	242	(61.7)
回答なし	11	(2.8)
計	392	(100.0)

③ そのとき働いていた職場の上司に、がんと診断されたことを話しましたか？

	観察数	(%)
話した	301	(76.8)
話さなかった	54	(13.8)
回答なし	37	(9.4)
計	392	(100.0)

④ 【③で、「1. 話した」とお答えした方にお聞きします。】

そのとき働いていた職場の上司に、がんと診断されたことで勤務上の配慮をしてもらえましたか？

	観察数	(%)
はい（勤務上の配慮をしてもらえた）	240	(79.7)
いいえ（勤務上の配慮をしてもらえなかった）	57	(18.9)
回答なし	4	(1.3)
計	301	(100.0)

⑤ そのとき働いていた職場の同僚に、がんと診断されたことを話しましたか？

	観察数	(%)
話した	280	(71.4)
話さなかった	75	(19.1)
回答なし	37	(9.4)
計	392	(100.0)